

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Настоящий документ «Договор оказания транспортных услуг» представляет собой обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение договора транспортной экспедиции с использованием информационного логистического сервиса, размещенного в сети Интернет по адресу <https://livecargo.ru>.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним правоотношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты на условиях настоящих Условий путем совершения Заказчиком действий по согласованию Заявки или оплате счета Экспедитора. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Экспедитором (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Условий. Договор считается заключенным с момента получения Экспедитором Акцепта Оферты. Во избежание сомнений начало использования Заказчиком услуг Экспедитора дополнительно свидетельствует о заключении Договора на их оказание в соответствии с условиями настоящих Условий. На основании Условий с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров, в том числе с совпадающими полностью или частично сроками действия.
- 1.1.2. **Договор** – договор транспортной экспедиции, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.1.3. **Заказчик** – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), способное совершить Акцепт на условиях настоящих Условий (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты на условиях настоящих Условий (применительно к исполнению заключенного Договора).
- 1.1.4. **Заявка** – поручение Экспедитору на осуществление транспортно-экспедиционных услуг или заказ-наряд на предоставление транспортного средства, в зависимости от потребности Заказчика. Примерная форма Заявки размещена на Сайте Экспедитора в сети Интернет по адресу: <https://livecargo.ru/>.
- 1.1.5. **Оферта** – оформляемое на основании заказа Заказчика предложение Экспедитора о заключении Договора, выражаемое путем выставления счета на оплату или оформления Заявки, содержащей стоимость Услуг.
- 1.1.6. **Сайт** – сайт Экспедитора в сети "Интернет", расположенный по сетевому адресу <https://livecargo.ru>.
- 1.1.7. **Стороны** – Заказчик и Экспедитор при совместном упоминании.
- 1.1.8. **Транспортное средство (ТС)** – грузовой автотранспорт, принадлежащий или находящийся во владении/пользовании перевозчика, привлеченного Экспедитором, на законных основаниях.
- 1.1.9. **Условия** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Экспедитора и доступный в сети Интернет по адресу: <https://livecargo.ru/dogovor.pdf>.
- 1.1.10. **Услуги** – услуги по организации перевозки груза, заключения договоров перевозки груза, обеспечения отправки и получения груза, предоставления вместимости Транспортного средства, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза.
- 1.1.11. **Экспедитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Лайвкарго».

1.2. В настоящих Условиях могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Условий следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. Предмет договора

2.1. Экспедитор принимает на себя обязательство по поручению и за счет Заказчика оказать Услуги, а Заказчик оплатить их в порядке, предусмотренном в Договоре.

3. Общие положения

3.1. Стороны руководствуются положениями действующего законодательства, включая:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности";
- Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта";
- Постановление Правительства РФ от 08.09.2006 № 554 "Об утверждении Условий транспортно-экспедиционной деятельности".

3.2. Услуги оказываются Экспедитором на основании Заявки. Заявка может быть оформлена Сторонами путем обмена сообщениями между Заказчиком и Экспедитором в порядке электронного документооборота. При этом в результате такого обмена сообщениями все положения Заявки должны быть согласованы Сторонами.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик имеет право требовать от Экспедитора надлежащего исполнения Услуг, а также страховать грузы через посредничество Экспедитора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставлять Экспедитору необходимые для исполнения обязательств по Договору документы и информацию.

4.2.2. Предоставляемые Заявки должны быть максимально приближены по содержанию к форме, размещенной на Сайте.

4.2.3. Немедленно информировать Экспедитора обо всех изменениях в условиях осуществления грузоперевозки (в том числе об аннулировании грузоперевозки) с момента, когда сам был извещен о возникших изменениях.

4.2.4. Нести полную ответственность за точность, правильность и достоверность информации, указанной в Заявках.

4.2.5. Обеспечить своевременную оплату стоимости Услуг.

4.2.6. Обеспечить предъявление к перевозке груза по номенклатуре и в количестве, указанном в соответствующей Заявке (если применимо), в таре и упаковке, которые обеспечивают сохранность груза при перевозке, а также предоставлять документы, необходимые для перевозки груза.

4.2.7. Обеспечить производство погрузочных работ, оформить надлежащим образом все необходимые для перевозки документы и опломбировать груз в течение 2 (двух) часов с момента прибытия ТС под загрузку, за исключением согласования Сторонами определения стоимости Услуг на основе почасовой тарификации.

4.2.8. Обеспечивать своевременное и надлежащее оформление в установленном порядке товаросопроводительных документов и транспортных накладных (если применимо), в том числе внесение отметок о сдаче/получении груза грузоотправителем/грузополучателем, о фактическом времени прибытия и убытия транспортных средств в/из пунктов загрузки/разгрузки.

4.2.9. Обеспечивать присутствие на местах погрузки/выгрузки лиц, уполномоченных от имени грузоотправителей/грузополучателей осуществлять загрузку/приемку груза, а также наличие документов, подтверждающих полномочия таких лиц, и печатей грузоотправителей/грузополучателей (при их наличии).

4.2.10. Обеспечить содержание подъездных путей к пунктам погрузки и выгрузки, а также погрузо-разгрузочные площадки в исправном состоянии, обеспечивающем в любое время осуществления перевозок беспрепятственное и безопасное движение и свободное маневрирование автомобилей, иметь устройства для освещения рабочих мест и подъездных путей к ним при работе в вечернее и ночное время, а также необходимые для погрузки и перевозки приспособления и вспомогательные материалы.

4.2.11. Указать точный температурный режим в Заявке на перевозку скоропортящегося груза (груза, сохранность которого при перевозке автотранспортом обеспечивается посредством соблюдения определённого температурного режима) и заполнять раздел 5 транспортной накладной (указывать температуру груза в момент погрузки/выгрузки и требуемую температуру кузова авторефрижератора в процессе перевозки).

4.2.12. В случае погрузки на Транспортное средство груза большего объема и/или массы, чем было указано в подтвержденной Заявке, Заказчик согласовывает новую Заявку.

4.3. Экспедитор имеет право на своевременное и полное получение от Заказчика суммы стоимости оказываемых Услуг в размере и в порядке, предусмотренном Договором.

4.4. Экспедитор обязан:

4.4.1. Нести ответственность за сохранность принятого для перевозки груза с момента принятия его в пункте загрузки и до момента доставки его в пункт выгрузки и передачи уполномоченному на приемку груза лицу.

4.4.2. Обеспечить, чтобы водитель (водитель-экспедитор):

- предъявлял документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение);
- предъявлял свидетельство о регистрации транспортного средства для получения груза;
- производил прием грузов к перевозке в пункте погрузки и передачу грузов грузополучателям в пункте назначения по количеству грузовых мест, указанному в сопроводительных документах, за упаковкой грузоотправителя. Водитель принимает груз к перевозке без проверки и пересчета в случае фрахтования Транспортного средства и/или передачи ему груза в опломбированном грузоотправителем Транспортном средстве.

4.4.3. Передать оригиналы товаросопроводительных документов (товарно-транспортная накладная, транспортная накладная и другие) (если применимо) Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания перевозки.

4.4.4. При существенных задержках в пути своевременно оповестить Заказчика.

5. Порядок расчетов

5.1. Цена Услуг определяется в виде единой стоимости Услуг Экспедитора и согласовывается Сторонами в Заявке. Стороны вправе согласовать стоимость Услуг, например, при почасовой тарификации, в отдельном документе (протокол согласования цен, тарифная сетка или др.), распространив его действие на все будущие Заявки.

5.2. Экспедитор обязан предоставлять Заказчику счет на оплату, акт оказанных Услуг, а также, если применимо, товаросопроводительные документы (товарно-транспортная накладная, транспортная накладная и другие). По усмотрению Экспедитора и в отсутствие возражений со стороны Заказчика один акт оказанных Услуг может содержать информацию (реестр) о нескольких перевозках и иных Услугах, оказанных за определенный период. Указанные документы предоставляются Экспедитором с периодичностью по своему усмотрению, но не реже 1 (одного) раза в месяц. Если Заказчик после получения акта оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней не заявляет возражений относительно Услуг, указанных в таком акте, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

5.3. Заказчик обязан произвести оплату Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Экспедитором акта оказанных Услуг, счета на оплату и товаросопроводительных документов, путем банковского перевода на расчетный счет Экспедитора, в рублях РФ.

5.4. Стороны вправе согласовать авансирование Заказчиком будущих Услуг. В таком случае внесенный аванс за Услуги подлежит списанию по мере оказания Услуги и их принятия Заказчиком.

5.5. В случае инициирования одной из Сторон сверки взаимных расчетов не чаще, чем один раз в календарный квартал, другая Сторона не вправе уклоняться от такой сверки и обязуется оперативно взаимодействовать в целях подписания акта сверки взаимных расчетов.

5.6. Экспедитор вправе не приступать или приостановить оказание встречных Услуг в случае если Заказчик не выполняет свои денежные обязательства надлежащим образом.

5.7. При просрочке платежа Экспедитору Заказчик по требованию Экспедитора уплачивает ему неустойку из расчета 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

6. Порядок сдачи-приемки и перевозки груза

6.1. Экспедитор обеспечивает прием грузов к перевозке в пункте погрузки и передачу грузов грузополучателям в пункте назначения по количеству грузовых мест, указанному в товаросопроводительных документах, без досмотра и проверки содержимого упаковки на работоспособность, внутреннюю комплектность, наличие явных или скрытых дефектов товара, качество контрольных (фирменных) лент, чувствительности к температурному воздействию. Экспедитор не производит внутритарную проверку груза по наименованиям и количеству его содержимого, также сверку с приложенными документами грузоотправителя, если иное предварительно не согласовано в Заявке.

6.2. Экспедитор осуществляет контроль над размещением груза при погрузке (разгрузке), осмотр внешнего состояния груза и его упаковки, учет количества грузовых мест и веса груза, если только перевозка не осуществляется на условиях договора фрахтования.

6.3. Качество, упаковка, маркировка грузов, предъявляемых к перевозке по Договору, должна соответствовать действующим требованиям, стандартам и правилам перевозки грузов, должна обеспечивать сохранность во время нормальной перевозки, погрузки и выгрузки.

6.4. Экспедитор имеет право отказаться от перевозки всего груза или части груза, если при погрузке были обнаружены явные дефекты или повреждения упаковки груза или груз упакован ненадлежащим способом.

6.5. По завершении загрузки Заказчик и Экспедитор ставят необходимые отметки во всех экземплярах товаросопроводительных документов, что свидетельствует о принятии Экспедитором полной ответственности за количество грузовых мест, правильность загрузки и крепления груза. Исключение составляет перевозка груза на условиях договора фрахтования.

6.6. Экспедитор принимает груз к перевозке без проверки и пересчета в случаях если: принятие груза производится в опломбированном грузоотправителем или по его поручению ТС, что исключает доступ

водителя к грузу; перевозка груза осуществляется с сопровождением представителя грузовладельца; осуществляется перевозка груза, в отношении которого не ведется учет движения товарно-материальных ценностей.

6.7. Заказчик обязуется обеспечить передачу Экспедитору комплекта документов на груз, определяемых действующим законодательством и характером груза. Заказчик в обязательном порядке предоставляет оформленную должным образом транспортную накладную - документ, подтверждающий факт совершения перевозки и сохранности груза, за исключением если перевозка груза осуществляется ТС, предоставляемым перевозчиком Экспедитора на основании договора фрахтования (в форме заказа-наряда на предоставление ТС).

Экспедитор вправе отказаться от загрузки в случае отказа Заказчика в предоставлении транспортной накладной. При этом отказ от загрузки будет считаться срывом перевозки по вине Заказчика.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнения обязательств по Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении Договора, будут разрешаться путем переговоров. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 7 рабочих дней с даты её получения. По истечении указанного срока и не получения ответа соответствующая Сторона вправе обратиться с иском в Арбитражный суд города Москвы.

7.3. При перевозках Стороны несут ответственность в виде штрафа за неподачу ТС или необоснованный отказ от использования ТС в размере 20 (Двадцати) % от стоимости Услуги, прописанной в Заявке. Под неподачей ТС признается неприбытие ТС или его прибытие с опозданием более, чем на 2 (Два) часа или подача ТС, не соответствующего условиям Заявки. В случае, если ТС прибыло с опозданием более, чем на 2 (Два) часа или прибыло несоответствующее ТС, но было использовано Заказчиком без несения при этом убытков, это не считается неподачей ТС и не влечет за собой уплату штрафа.

7.4. Сверхнормативное время ожидания начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) по вине Экспедитора оплачивается Заказчиком как дополнительная услуга Экспедитора, исходя из времени и дат, указанных соответственно грузоотправителем/грузополучателем, в том же порядке, на тех же условиях, что и услуги по перевозке Грузов. Нормативное время ожидания прибывшим Транспортным средством начала и завершения погрузки (разгрузки) и оформления необходимых документов составляет 2 (два) часа с момента прибытия Транспортного средства под погрузку (разгрузку), при условии соблюдения Экспедитором указанного Заказчиком в Заказе времени прибытия, если иные сроки не согласованы Сторонами в Заявке. При осуществлении перевозки, не требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает услуги по сверхнормативному ожиданию Транспортным средством начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) в размере 2000 рублей за каждые неполные сутки. При осуществлении перевозки, требующей соблюдения определенного температурного режима, Заказчик оплачивает услуги по сверхнормативному ожиданию Транспортным средством начала (завершения) погрузки и/или выгрузки (простой) в размере 700 рублей за каждый неполный час.

В случае если Стороны согласовали определение стоимости Услуг на основе почасовой тарификации, положения Условий о (сверх)нормативном ожидании ТС не применяются.

7.5. Срыв погрузки (непредставление груза) по вине Заказчика оплачивается Заказчиком в размере 20% от стоимости Услуги. Срыв погрузки по вине Экспедитора или привлеченного им перевозчика оплачивается Экспедитором в размере 20% от стоимости Услуги.

7.6. Обстоятельством, исключающим для Экспедитора уплату штрафа, являются случаи, когда имеются документальные доказательства того, что срыв загрузки/разгрузки (нарушение транзитных сроков движения ТС при междугородних перевозках) произошел по причине дорожно-транспортного происшествия, в отсутствие вины Экспедитора (водителя Экспедитора), перекрытия дороги или обстоятельств непреодолимой силы.

7.7. Экспедитор несет ответственность за надлежащую организацию процесса грузоперевозки, а именно: поиск и подбор Перевозчика и Транспортного средства, соответствующего заявленным Заказчиком требованиям, предоставление информации о Транспортном средстве и водителе, осуществляющем грузоперевозку, своевременное оповещение о нахождении Транспортного средства и о статусе перевозки, за исключением случаев, когда информация о предполагаемой грузоперевозке была составлена некорректно и/или были внесены недостоверные сведения и/или сведения о грузоперевозке были предоставлены Заказчиком не в полном объеме.

7.8. Заказчик обязан сообщить Экспедитору об изменении или отзыве акцептованной Экспедитором Заявки не позднее 18:00 часов дня (по Московскому времени), предшествующего дню подачи ТС под погрузку. В случае отмены Заказчиком Заявки в более короткий срок до предполагаемого времени начала погрузки, Экспедитор вправе потребовать у Заказчика оплаты штрафа в размере 20 (Двадцати) % от стоимости Услуги.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по

Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие

9. Электронный документооборот

9.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заявок и актов оказанных Услуг, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.

9.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты и сервисов обмена мгновенными сообщениями - WhatsApp, Telegram, Viber (далее – мессенджеры). При этом документы, переданные в установленном Условиями порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.

9.3. При использовании Сторонами электронной почты и мессенджеров направляемый с их помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты или абонентского номера подвижной радиотелефонной связи.

9.4. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.5. Получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты или абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи.

9.6. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено Условиями, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заявки, с адреса любой электронной почты Экспедитора, зарегистрированной на домене *@livecargo.ru, в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Экспедитора, указанный в разделе 14 Условий, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заявки; 2) заказным (ценным) почтовым письмом или курьерской службой.

9.7. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам или абонентским номерам (мессенджером). В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

9.8. При этом по инициативе любой из Сторон Стороны обязаны подписать документы, ранее полученные путем электронного документооборота, на бумажном носителе.

10. Срок действия и изменение Условий

10.1. Условия вступают в силу с момента размещения на Сайте Экспедитора и действуют до момента их отмены Экспедитором.

10.2. Экспедитор оставляет за собой право внести изменения в условия Условий и/или отменить Условия в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Условий доводятся до Заказчика по выбору Экспедитора посредством размещения на Сайте либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

10.3. В случае отзыва Условий или внесения изменений в Условия, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Условиями или дополнительно при таком сообщении.

11. Срок действия, изменение и расторжение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

11.2. В случае отзыва Условий Экспедитором в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Условий в последней редакции.

12. Заключительные положения

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Условиями или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. В случае если одно или более положений Условиями или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Условиями или Договора, которые остаются в силе.

12.3. Не вступая в противоречие с условиями Условиями, Стороны вправе в любое время оформить ранее заключенный Договор в форме письменного документа, выражающего содержание действующих на момент его оформления Условиями и согласованной Заявки.

13. Реквизиты Экспедитора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Лайвкарго»

ОГРН: 1187746659528

ИНН: 7733329085

КПП: 771601001

Адрес: 129281, г. Москва, Олонецкий проезд, дом 4, корп. 2, этаж 5, оф. 11А

Банковские реквизиты: р/с 40702810170010093451 в Московский филиал АО КБ "Модульбанк" г. Москва, БИК 044525092

Телефон: +7 (495) 665-82-72, +7 (929) 633-73-32

Адрес электронной почты: info@livecargo.ru

Дата публикации: 16.09.2019 г.